| CENTRO CLINICO PANTA RHEI | POLITICA DELLA QUALITA' | MOD 09 01<br>REV 0.2<br>PROC 09<br>DATA 24/02/2026 |
|---|---|---|

La Soc.Coop.Panta Rhei si occupa principalmente di gestione del centro clinico con erogazione di servizi sanitari in regime ambulatoriale branca di neuropsichiatria infantile e riabilitazione per persone con disabilita' fisica, psichica e sensoriale, inoltre si occupa di servizi di assistenza domiciliare.

La Direzione ha definito la politica della qualità un'importante documento, fondamentale per la comunicazione del proprio sistema di gestione qualità rispetto alla norma ISO 9001:2015.

## COSA E' IMPORTANTE SAPERE

- La conoscenza e miglioramenti del proprio sistema di qualità
- Il raggiungimento degli obbiettivi
- La conoscenza del riesame di direzione dove viene verificata la politica di qualità
- Perché effettuare la valutazione dei rischi aziendali e le opportunità
- Come valutare i processi
- Come valutare i fattori interni ed esterni
- La conoscenza dei ruoli aziendali dei settori specifici interni (organigramma)
- La conoscenza delle specializzazioni di ogni professionista che collabora con la Cooperativa.

## GLI OBBIETTIVI DA PERCORRERE E LE SCELTE AZIENDALI DA PROSEGUIRE

- Ottimizzare i processi aziendali al fine di raggiungere il miglioramento continuo nel rispetto dei requisiti espressi dalla norma Iso 9001:2015
- Migliorare anche la qualità del servizio erogato proponendo sempre un servizio di qualità, equilibrato, affidabile e attento alla soddisfazione del cliente e di tutte le parti interessate
- Mantenere la conformità alle norme internazionali, europee, nazionali, regionali in riferimento ai servizi erogati
- Mantenere la qualità dei servizi erogati all'interno del centro clinico.

## PER IL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBBIETTIVI IL CDA RITIENE IMPORTANTE ATTUARE LE SEGUENTI AZIONI

- Gestire i processi aziendali implementati nei settori di attività, attraverso il controllo dei documenti, la gestione della progettazione, audit interni, riesame della direzione, valutazione delle non conformità, gestione del personale e formazione ed utilizzare tecnologie volte al miglioramento della qualità dei servizi compresa la digitalizzazione.

Il Presidente promuove la politica della qualità e si accerta che a tutti i livelli dell'organizzazione la politica della qualità venga assimilata e condivisa.

Anguillara 24/02/2026

*Il Presidente*
*Dott.ssa Laura Amadio*

PANTA RHEI
SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
VIA ALESSANDRO VOLTA, 2
ANGUILLARA SABAZIA (RM) 00061
P.IVA/C.F. 16379361007
MAIL : pantarheiamministrazione@gmail.com



Scanned with CamScanner